



Sommerlich: Jessica Müller vom Center Oranienburg



Kreativ: Sandra Schubert aus Hennigsdorf vom Club Tegel



Blumig: Susanne Segebrecht aus Lichtenberg

Europas bester Arbeitgeber

Hutparade beim Sommerfest von „domino world“ in Birkenwerder

VON JÜRGEN LIEBEZEIT

Birkenwerder. An Sendungs- und Selbstbewusstsein mangelt es Lutz Karnachow, Gründer und Vorstand des Pflegedienstleisters „domino world“, aus Birkenwerder nicht. Das stellte der Manager aus Leidenschaft auf dem Sommerfest seines renommierten Unternehmens erneut unter Beweis.

„Liebe“ ist eines seiner Lieblingswörter. Dafür wird er in der Branche aber nicht immer geliebt. Denn er denkt oft gegen den Strich, bricht verkristete Strukturen auf und kann motivieren. „Man kann das Wort Liebe auch mit Wertschätzung übersetzen“, sagte Lutz Karnachow. Und die erfahren nicht nur seine Führungskräfte, sondern auch die gut 700 Mitarbeiter des Unternehmens, das in Berlin und Brandenburg tätig ist und mehrere Pflegeeinrichtungen betreibt. „Nur Mitarbeiter, die sich anerkannt fühlen, leisten gute Arbeit und sorgen für zufriedene Kunden“, sagte er in seiner Ansprache zum Auftakt des alljährlichen Sommerfestes. Doch die Liebe geht seiner Meinung nach nicht nur in eine Richtung: „Wir lieben unsere Mitarbeiter und unsere Mitarbeiter lieben ihre Führungskräfte“, ist der Manager überzeugt. Tatsächlich bekommt der sportliche Mann langen Applaus von mehreren hundert Gästen.

Der ganzheitliche Ansatz wird auch in der Branche honoriert. Kürzlich ist „domino world“ beim Wettbewerb „Best Place to work“ in der Größenklasse „Unternehmen über 500 Mitarbeitende“ als bester Arbeitgeber in Europa ausgezeichnet worden. Den Titel „Bester Arbeitgeber in Deutschland“ hat das Unternehmen aus Birkenwerder bereits mehrfach geholt.

Dann wurde es politisch: Der Visionär Karnachow sprach



Gewinner den Exzellenz-Preis der Sonderbereiche: Das Küchenteam vom Club Oranienburg, das auch mitverantwortlich war für das abendliche Büffet.

Fotos (8): Jürgen Liebezit

eines der drängendsten gesellschaftlichen Probleme an. Die Versorgung der älteren Generation sei in Gefahr. Deshalb gebe es dringenden Handlungsbedarf, um dem Pflegenotstand in Deutschland begegnen zu können. Karnachow wäre nicht Karnachow, wenn er nicht auch schon eine Lösung parat hätte. Er hat 80 Bundes- und Landespolitiker in Berlin und Brandenburg angeschrieben und um Gesprächstermine gebeten. „Das war ein Brandbrief.“ Die Resonanz war

enorm. 40 Gesprächstermine hat er bekommen. Und die nutzt er, um die Philosophie seines Unternehmens, das seit 18 Jahren ein komplexes und erfolgreiches Pflegekonzept entwickelt, zu erklären. Die Idee ist frapierend einfach: Das Konzept beschränkt sich nicht auf „satt, sauber und trocken“, sondern ist therapeutisch ausgerichtet. „Unser Ziel ist es, dass die Pflegebedürftigen ihre Selbstständigkeit wiedererlangen“, so Karnachow. „Wenn sie nicht alleine essen oder nicht alleine

zur Toilette gehen können, müssen sie es – liebevoll begleitet – eben üben, üben, üben.“ Das bedeute harte Arbeit für Patienten und Pflegekräfte. Die Realität bestätigt seinen Ansatz: „Die Pflegegrade sinken und die Mitarbeiter schätzen ihren Arbeitsplatz.“ Zum Ende seiner Rede kam er zum ersten Höhepunkt des Abends – der Vergabe der Exzellenz-Preise. In dem Wettbewerb konkurrierten 40 Pflegeteams sowie sieben Gruppen aus nicht-pflegerischen Bereichen. Zudem gab es einen Sonderpreis für das beste Video (siehe Dokumentation). Nach dem vielfältigen Büffet – dem zweiten Höhepunkt des Sommerfestes die DDR-Kultband „Karat“ auf.



Maritim: Geschäftsführerin Dr. Petra Thees



Mutig: Viele machten den Spaß mit.

Dokumentation

Seit 14 Jahren vergibt das Unternehmen „domino world“ Exzellenz-Preise an seine Mitarbeiter. Dabei messen sich die Teams in hartem Wettbewerb. Es gibt sechs Kategorien, in denen Punkte gesammelt werden können. Eine wichtige Rolle spielen dabei die Zufriedenheit der Kunden und deren Angehörigen, aber auch die pflegerische Leistung. Hier die Sieger:

- Sonderbereiche:
Küche im Club Oranienburg
- Pflegeteams:
1. Platz: Team Etage 4, Club Tegel
2. Platz: Team Center Hennigsdorf
3. Platz: Pflegeteam 4, Oranienburg
Sonderpreis Video: Team Etage 4, Club Tegel (zeit)